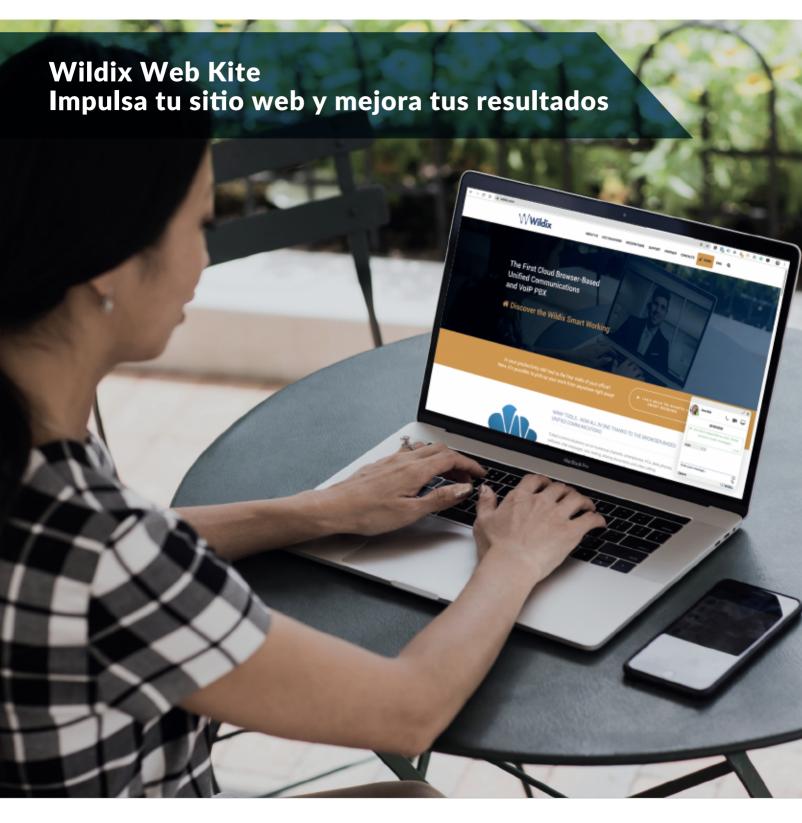
\mathcal{W} Wildix





Abre una línea directa con tus clientes gracias a la tecnología WebRTC





MUCHO MÁS QUE el botón "Contacta con nosotros"

Hoy en día todo el mundo está conectado. Internet se ha convertido en el principal medio para hacer negocios a nivel mundial: tiendas, almacenes, empresas y personas están en contacto con un solo clic, descubren nuevas oportunidades y establecen relaciones humanas y comerciales.

Cualquier empresa moderna necesita estar disponible en la web. Es un recurso imprescindible para que los usuarios de Internet se conviertan en clientes, incluso para negocios y empresas que no cuenten con una tienda electrónica. Las barreras invisibles entre tus potenciales clientes y tu empresa dificultan los acuerdos y las ventas. Sin embargo, puedes eliminar todos los obstáculos virtuales que te separan del éxito.

La tradicional página de "Contacto" con números de teléfono y direcciones de correo electrónico ya se ha quedado atrás y no te ayudará a convertir tus contactos en resultados.

No basta con el típico botón de "Contacto".

A menudo los correos electrónicos tardan demasiado, los formularios ya están más que anticuados y son muy poco prácticos para los usuarios que quieren una respuesta rápida y directa por parte de un agente.

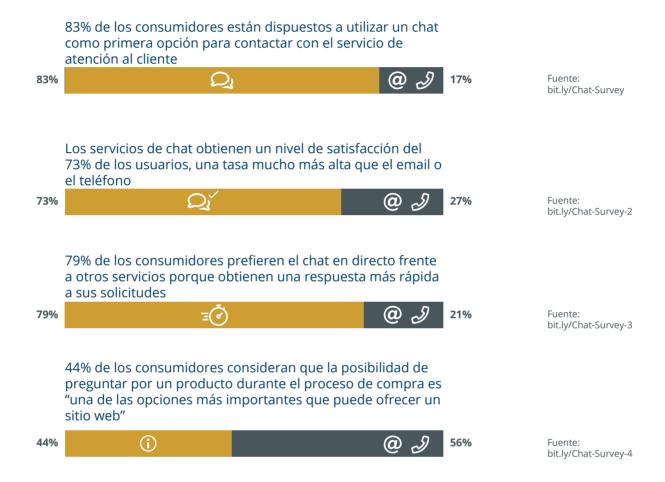
Estas herramientas tan pasadas de moda no ayudarán a que tus ingresos aumenten. No aportan ninguna ventaja comparativa a tu negocio. De hecho, hacen que **pierdas atractivo** frente a los usuarios porque ni una dirección de correo ni un formulario les ofrecen la atención y dedicación que esperan de forma inmediata.

Lo que necesitas es una herramienta profesional que transforme tu sitio web en un elemento central de tu negocio.





>> ¿QUÉ ES LO QUE BUSCAN LOS CLIENTES POTENCIALES en la web de tu empresa?



Quieren encontrarte fácilmente y que estés disponible cuando lo necesitan.

Imagina una herramienta que conecte a los visitantes online y los responsables de ventas con un solo clic.

¿Y si los visitantes de tu web pudieran chatear con la persona correcta y cambiar rápidamente de una conversación de chat a una llamada de audio o vídeo? ¿Qué te parecería darles la oportunidad de mostrar o recibir información extra compartiendo su pantalla o intercambiando documentos en tiempo real?

Se acabaron los formularios o el envío de correos electrónicos a direcciones genéricas...

Ya puedes aprovechar todo el potencial de tu plataforma de comunicación en tu sitio web: tu negocio directamente accesible para todos online. ¡Convierte a tus visitantes en clientes más rápido que nunca!





DISPONIBILIDAD PLENA E INSTANTÁNEA PARA TUS CLIENTES. que contacten contigo con un solo clic.

Wildix Kite es una solución profesional para la comunicación empresarial basada en la tecnología WebRTC que incorpora las Comunicaciones Unificadas a tu sitio web.

Con Wildix Kite, el visitante de tu web puede comunicarse con los agentes de tu empresa mediante: chat, llamadas de audio y vídeo, compartir escritorio e intercambio de archivos











Wildix WebRTC Kite hace posible todo esto de forma instantánea y sencilla.

Wildix WebRTC Kite te permite:

Gestionar — Distribución inteligente de las solicitudes en Kite, buzón de voz compartido y acceso a las llamadas perdidas para gestionar solicitudes y contactos, posibilidad de iniciar un chat grupal o una videoconferencia.

Supervisar — Incluye un panel de control específico para supervisar el flujo de contactos.

Optimizar — Su práctico diseño garantiza una usabilidad eficiente.



Contactar con los clientes — SMS Entrante/Saliente para contactar inmediatamente.

Kite está completamente integrado en el sistema de Comunicaciones Unificadas de Wildix y convierte las webs corporativas en una **eficiente herramienta de marketing y ventas.**

¿Qué es WebRTC?

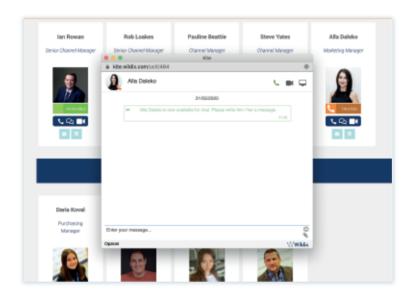




El poder de la vanguardia del sistema de comunicación Wildix permite a los visitantes de la página web llamar, iniciar un chat o vídeo, compartir documentos y más, todo directamente desde tu página web, correo electrónico o incluso desde tu tarjeta de presentación.



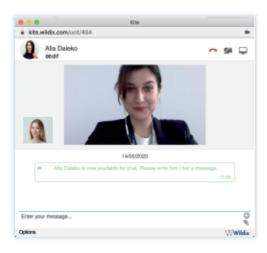
Tu cliente puede iniciar una conversación en tiempo real mediante chat o audio y encontrar directamente a la persona que necesita, que recibirá una notificación en su dispositivo de forma instantánea y sin importar dónde se encuentre.



Los agentes también pueden compartir su pantalla o intercambiar documentos con el cliente.



...o iniciar una videollamada en tiempo real.







¿CÓMO FUNCIONA WILDIX KITE? ¿Realmente puede ayudarme a incrementar mis ventas hasta un 52%?

WebRTC Kite utiliza la tecnología WebRTC más actualizada y segura para posibilitar la comunicación recíproca con los visitantes de un sitio web.

DISPONIBILIDAD



Muestra tu disponibilidad directamente desde el sitio web (HTML, CSS, WordPress)

CHAT EN DIRECTO PARA LA WEB



Un sencillo widget para demostrar tu solidez y vocación de cuidar al cliente

Vinculado a Google Analytics

CHAT INSTANTÁNEO PARA EL EMAIL

Katrin Baker Sales Department Wildix UK | www.wildix.com Prefer online communication? Click here to chat with me now Tel: +443300552105 Add me on LinkedIn

Quienes reciben tus emails podrán chatear en directo contigo en lugar de enviar otro email y esperar la respuesta (compatible con servicios como Mail Chimp)

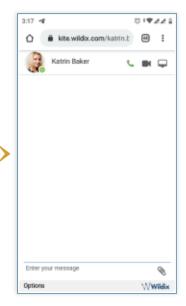




CÓDIGO QR PARA LA TARJETA DE VISITA

Permite que los clientes chateen directamente contigo escaneando el código





Es posible integrar WebRTC Kite en tu firma de correo electrónico o enlazarla desde un sitio web. Es sencillo: solo tienes que hacer un clic en el enlace para abrir la ventana de diálogo.

Personaliza la información que quieres mostrar

La imagen personal del agente, la disponibilidad, ubicación, etc. Configura si un usuario externo necesita identificarse o no antes de acceder al servicio Kite.

Aprovecha Kite de todas las formas posibles:

Integrado en la página de Contacto, en el botón de 'Contacta con nosotros', firma HTML con botón de llamada o chat, un Widget que se mantiene abierto mientras el usuario navega por el sitio...

Wildix Kite está completamente integrado con el sistema de telefonía de Wildix:

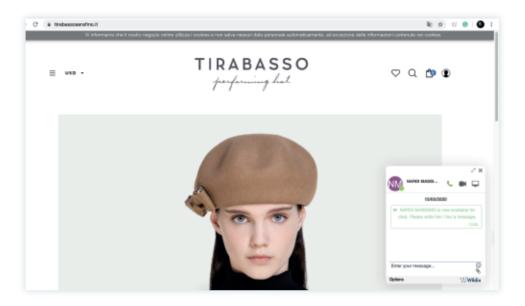
- Las solicitudes de chat se gestionan por usuarios internos directamente desde la interfaz de Wildix.
- Las llamadas de audio pueden gestionarse desde cualquier dispositivo Wildix.
- Las solicitudes de chat desde el servicio Kite pueden remitirse a otros agentes, crear llamadas grupales o incluso transferirlas a otros usuarios, igual que si fueran llamadas telefónicas tradicionales.





EJEMPLOS PRÁCTICOS

Un cliente quiere conocer más detalles sobre un producto en tu comercio electrónico. Para contactar contigo, solo tiene que hacer clic en la opción "chat" de Kite para hablar en directo con un asistente.



- Tienes un sitio web de venta de recambios para coches y un cliente no está muy seguro sobre los neumáticos más adecuados para su vehículo. Para obtener una respuesta, llama a un **agente disponible en ese momento.** El agente se asegura de que el cliente está usando su smartphone y lanza una videollamada para poder ver en directo el vehículo y así identificar sus necesidades y asesorarle correctamente.
- Eres el responsable de un negocio de reparación de ordenadores y un cliente quiere saber el coste de reparar un error de arranque concreto en su equipo. Mientras habla con un asistente, el cliente puede **subir una foto** de su pantalla mostrando el error directamente en el chat. De este modo, el asistente puede determinar la causa del error y el coste de la reparación.

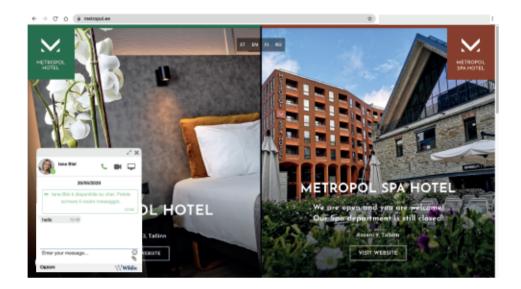




EJEMPLOS PRÁCTICOS



Un cliente se pone en contacto con el **sitio web de tu hotel mediante la función de chat de Kite** para informar sobre un error de facturación. Sin embargo, tiene dificultades para exponer los detalles del error por escrito. El agente sugiere realizar una llamada de audio, que se produce de forma instantánea. Así el cliente puede explicar minuciosamente el asunto oralmente y resulta más sencillo resolverlo.





Una persona con **problemas psicológicos** visita el sitio web de una organización benéfica especializada en ayudar a personas con ansiedad. Visita la página correspondiente para resolver una crisis, pero está demasiado asustado para pedir ayuda. **Después de 30 segundos, aparece una ventana emergente diciendo "Estoy aquí para ayudarte" y la persona afectada se conecta directamente con un asistente** específicamente formado para aconsejar a las personas más vulnerables. Después de una reconfortante charla en el chat, el agente sugiere al visitante realizar una llamada de audio o vídeo para poder recibir la ayuda que inicialmente necesitaba.



"El objetivo de la Universidad era ofrecer servicios más avanzados e innovadores a nuestros estudiantes. Con Kite, solo tienen que abrir una página web, indicar el curso que están realizando, ver los operadores disponibles en el momento y acceder directamente a la información, todo desde la comodidad de sus casas o desde la biblioteca."

Emiliano De Rossi Responsable de Telefonía y UC Universidad Roma TRE



www.uniroma3.it tel. +39 (06) 5733-2100

¡DESCUBRE MÁS!

www.wildix.com/webrtc-kite

¡Pon al día tu web y mejora tus resultados!

Aprovecha Wildix Kite para ofrecer el servicio de atención al cliente más ágil y directo.

SOBRE WILDIX

Desde 2005, Wildix no ha dejado de ayudar a que las empresas con 50-1.000 usuarios para que mejoren sus resultados con la solución de UC&C más innovadora.

Wildix es el primer sistema UC&C para empresas completamente seguro, fácil de usar, profesional y operable desde el navegador, dirigido a las compañías que aspiran a mejorar su productividad con una herramienta completamente segura.

